



De kleine lettertjes

1. Eenmaal het akkoordformulier getekend is, dient zowel de klant, als het bedrijf zich aan de gemaakte afspraken te houden.
2. Betalingen dienen binnen de 14 dagen na het versturen van het factuur betaald te worden.
3. Onderhoudscontracten voor websites & e-commerce dienen jaarlijks vernieuwd te worden en zijn niet opzegbaar tijdens de loop van het contract.
4. Onderhoudscontracten kunnen ook maandelijks gefactureerd worden op aanvraag van de klant.
5. De prijzen van de aanpassingen aan de website variëren van het aantal aanpassingen. Dit kan op voorhand aangevraagd worden.
6. De producten voor Microsoft Office worden via ons besteld, u krijgt hiervoor een apart factuur met al de details.
7. De huur van Servers wordt in samenspraak met de klant aangekocht. De prijs voor de servers hangt af aan de noden van de klant.
8. SEO optimalisatie kan tussen de 1 a 6 maanden duren.
9. SEO optimalisatie kan ook rechtstreeks met Grizzly zelf gebeuren. Hiervoor dient u dan ons dan te contacteren en zorgen we ervoor dat Grizzly contact met u opneemt.
10. Domein & Hosting gebeurt via Vimexx.
11. Wij zijn eigenaar van het domein en de hosting, deze verantwoordelijkheid kan op aanvraag van de klant ook bij de klant liggen.
12. Voor het gebruik van een e-commerce dient u in het bezit te zijn van een BTW nummer.
13. Het monitoringsysteem die men gebruikt is het N-Able RMM systeem.
14. Het monitoringsysteem monitort 24/7 uw machines.
15. Het monitoringsysteem stuurt een mail uit naar ons van zodra er een probleem is met uw (1 van) uw machines.
16. De Antivirus die men gebruikt is van G Data.
17. Voor interventies ter plaatse wordt er een meerprijs gevraagd. De meerprijs hangt af per regio en kan op voorhand aangevraagd worden.